

## 苦情解決の仕組み

社会福祉法人観音寺市社会福祉協議会が提供する福祉サービスに関する苦情を適切に解決するための仕組みと、利用者の立場や特性に配慮し、適切に対応する第三者委員の氏名と連絡先を公表します。

1 苦情解決の仕組み (別紙)

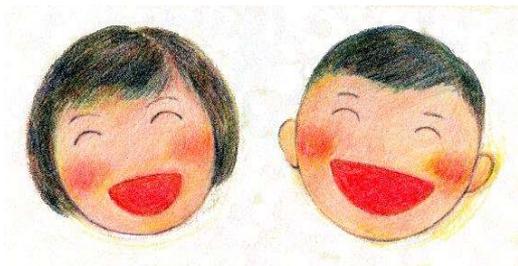
2 第三者委員

○ 合田 真二郎

電話番号 0875-52-2827

○ 大西 憲裕

電話番号 0875-54-5363



社会福祉法人  
観音寺市社会福祉協議会  
会長 佐伯 明浩

## 苦情解決の仕組みと概要図

